

## Informace České pošty.

Vzhledem k současné situaci se na pobočkách pošt omezuje pracovní doba a poskytování některých služeb.

Od pondělí se z rozhodnutí ČP doručuje "bezkontaktně" tzn. do schránek

- nedoručují se doporučené zásilky. Automaticky jsou zásilky ukládány a úložní doba zásilek je prodlužována až na 1 měsíc. Na tištěných výzvách, které klienti dostávají do schránek je prodloužená odběrní lhůta vytištěna.
- nedoručují se poštovní poukázky s penězi. Poukázky pouze vhazujeme do schránek a klienti si musí pro peníze přijít na přepážku pošt. V tuto chvíli máme problémy s imobilními občany, kteří ze zdravotních důvodů nemohou na poštu jít. Toto řešíme operativně s jejich rodinnými příslušníky.
- balíky se doručují klasicky mimo klientů v karanténě. I jejich zásilky ukládáme a automaticky prodlužujeme odběrní lhůty
- důchody se doručují s penězi a samozřejmě na základě žádosti doručujeme opakovaně

Od 19.03.2020 do odvolání

- neposkytujeme žádné sázkové a loterijní služby
- všechny pošty mají otevřeno do 16:00 hod
- sobotní služby jsou zrušené
- od 10:00 do 12:00 obsluhujeme osoby starší 65 let přednostně.
- na vyvolávacím systému má výplata důchodu absolutní prioritu.
- bankomat plníme nad stanovený limit, tak aby se klienti vždy dostali ke své hotovosti.
- v neděli 22.03.2020 bude pošta Frýdlant celá dezinfikovaná.

Žádná jiná služba v tuto chvíli není omezená.