

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NOVÉ MĚSTO POD SMRKEM DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Pečovatelská služba (dále jen PS) je poskytována na území Nového Města pod Smrkem již od roku 1973 spolu s provozem Domu s pečovatelskou službou. V roce 1996 byl uveden do provozu nový bezbariérový dům s 24 bytovými jednotkami a technickým zázemím.

V současné době je v provozu tento Dům s pečovatelskou službou (Švermova č. p. 301) se sídlem terénní a ambulantní pečovatelské služby Nové Město pod Smrkem. Naše služba je poskytována uživatelům přímo v jednotlivých domácnostech na území města a v přilehlých obcích – Hajniště, Ludvíkov pod Smrkem, Přebytek, Lázně Libverda a Jindřichovice pod Smrkem.

Pečovatelská služba je kromě několika zákonem daných výjimek služba placená a je poskytována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a příslušnými prováděcími vyhláškami stanovujícími maximální úhrady za poskytování PS.

Naší snahou je poskytovat kvalitní služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Zřizovatel:

Město Nové Město pod Smrkem
Palackého 280
463 65 Nové Město pod Smrkem

Registrace:

Pečovatelská služba je zaregistrována u Krajského úřadu Libereckého kraje, Liberec,
odbor sociálních věcí

Identifikátor služby: 8227630

Kontakty:

Město Nové Město pod Smrkem, sekretariát,
tel.: 482 360 320, e-mail: sekretariat@nmmps.cz

sociální odbor, Bc. Jitka Koutníková,
tel.: 485 360 350, e-mail: koutnikova@nmmps.cz

Pečovatelská služba, Miluše Plíšková, koordinátorka PS,
tel.: 607 955 767, e-mail: dps@nmmps.cz,

pečovatelky tel.: 728 206 033

Dům s pečovatelskou službou, tel.: 482 325 141

Zájemci o poskytování pečovatelské služby nás mohou kontaktovat telefonicky na uvedených číslech, nebo osobně v pracovní dny v době 7:30–14:30 hod., v sídle PS (Švermova 301).

Zájemci o poskytnutí nájmu v DPS mohou kontaktovat sociální odbor MěÚ, Bc. Koutníkovou telefonicky, na výše uvedených kontaktech nebo osobně v úřední dny, pondělí a středa 7:00 – 17:00 hod.

Základní informace o pečovatelské službě

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytnout potřebnou pomoc občanům, kteří si vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo věku nejsou schopni uspokojit své základní životní potřeby bez pomoci další osoby. Nemusí se vždy jednat o stav trvalý.

Cíle pečovatelské služby

Naším cílem je poskytnout občanům pomoc v takovém rozsahu, aby s naší pomocí ve spolupráci s rodinou, mohli setrvat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí bez nutnosti přemístění do zařízení s 24hodinovým provozem (ústavní péče):

- podpořit uživatele při zajištění základních životních potřeb
- podpořit samostatný a nezávislý způsob života v domácnosti uživatele
- zachovat mu kontakt se společenským prostředím
- podpořit vytváření a uchovávání vazeb s rodinou, při vzniklém konfliktu zachovávat neutrální postoj

Principy pečovatelské služby

Při poskytování služby směřujeme k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporujeme jeho začlenění do běžného života.

Zajišťujeme bezpečné prostředí respektováním práv uživatelů, zachováváme jejich důstojnost a možnost vlastní volby s vědomím přiměřeného rizika.

Služby jsou nabízeny a poskytovány na základě individuálních potřeb a schopností uživatele.

Podporujeme rozvoj a uchování soběstačnosti uživatele tak, aby se sám aktivně podílel dle svých možností na naplnění svých cílů. Není smyslem PS poskytovat takové služby, které by dlouhodobým užíváním vedly ke snížení nebo ztrátě soběstačnosti.

Pracovníci pečovatelské služby jsou podporováni v rozšiřování své profesní odbornosti formou vzdělávání, které jim umožňuje zvyšovat kvalitu poskytované péče. Vystupují a pracují v souladu s etickým kodexem tak, aby nezavdali příčinu k nedůvěře v provoz PS.

Cílová skupina PS aneb Komu jsou služby určeny?

- senioři
- osoby se zdravotním postižením

Věková struktura cílové skupiny

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel nemůže uzavřít smlouvu o poskytování PS pouze z těchto důvodů

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá

Kdy smlouva o poskytování PS zaniká?

- přestěhováním uživatele mimo oblast působení poskytovatele
- umístěním uživatele do ústavního zařízení
- úmrtím uživatele
- ukončením na vlastní žádost uživatele (možno i bez udání důvodu)

Kdy má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy?

- uživatel nezajistí podmínky ve své domácnosti k bezpečnému průběhu poskytování služby
- uživatel se k pracovníkům PS chová agresivně nebo způsobem ohrožujícím jejich zdraví
- uživatel neuhradí bez závažného důvodu (např. hospitalizace) poskytnuté služby ve stanoveném termínu
- uživatel využívá poskytované služby ve prospěch jiné osoby, která na ně nemá nárok
- uživatel déle než 1 rok služeb PS nevyužívá
- zdravotní stav uživatele se natolik zhorší, že není možné v rámci provozu zajistit odpovídající péči
- uživatelův zdravotní stav se zlepší a přestane spadat do cílové skupiny poskytovatele

Realizace poskytované pečovatelské služby

Pečovatelská služba má formu terénní a ambulantní a je poskytována na základě smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem.

Terénní pečovatelská služba

Vlastní výkon pečovatelské služby je řízen *Vnitřními pravidly pro výkon PS*, která každý uživatel obdrží v písemné podobě před podpisem smlouvy. Nelze poskytovat služby, které nemá uživatel smluvně sjednané. Za účelem poskytnutí požadované služby vstupují pečovatelky do bytů a domácností pouze za přítomnosti uživatele. Služby jsou poskytovány podle předem určeného harmonogramu prací.

Ambulantní pečovatelská služba

Součástí DPS je Středisko osobní hygieny (dále jen SOH) a prádelna se sušárnou. V těchto prostorách je poskytována ambulantní forma pečovatelské služby, tedy služba, za kterou dochází uživatel, zaměřená na základní pečovatelské činnosti:

- 1) pomoc při úkonech osobní hygieny nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, kdy je SOH určeno uživatelům, jejichž zdravotní stav jim neumožní zvládat tyto úkony sám bez cizí pomoci, nebo těm, jejichž domácnost není dostatečně přizpůsobena pro tyto účely
- 2) pomoc při zajištění chodu domácnosti formou praní a žehlení osobního a ložního prádla

Poskytování veškerých pečovatelských činností je definováno v příslušných metodických postupech.

Časový rozsah služby

- *Terénní služba*
po – pá: 6:00 – 19:00
so, ne, státní svátek: 8:00 – 12:00
- *Ambulantní služba*
po – pá: 6:30 – 15:00

Územní působnost služby

Územní působnost služby je rozšířena v rámci kraje – Liberecký kraj. Služba je však poskytována pouze občanům bydlícím na území obce Nové Město pod Smrkem, Hajniště, Ludvíkov pod Smrkem, Přebytek, Jindřichovice pod Smrkem a Lázně Libverda.

Kapacita služby

Terénní služba: kapacita 80 uživatelů/1 měsíc

Ambulantní služba: kapacita 15 uživatelů/1 týden

Komu je služba poskytována bezplatně?

Dle znění zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 75 odst. 2 s výjimkou nákladů na stravu:

- účastníkům odboje (zákon č. 255/1996 Sb.)
- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
- osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto řízení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích
- pozůstalým manželkám a manželům po osobách uvedených v předešlých bodech a starších 70 let

Jaké služby poskytujeme?

Pečovatelská služba poskytuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při oblékání a svlékání, pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (osobní hygiena u umyvadla, celková koupel v domácnosti, celková koupel v SOH, pomoc při použití WC)
- pomoc při zajištění stravy (dovoz oběda do domácnosti, pomoc při přípravě a podávání jídla a pití)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, zajištění nákupů a pochůzek, praní a žehlení prádla)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dospělých k lékaři, na veřejné instituce a zpět)

Další činností povinnou pro každého poskytovatele sociální služby je **základní sociální poradenství**. Je zaměřeno na osoby, které se dostaly do tíživé životní situace a potřebují se zorientovat v možnostech, jak vzniklou situaci řešit. **Tato služba poskytováno zdarma.**

Může si uživatel v případě nespokojenosti stěžovat?

Ano, každý uživatel má právo podat stížnost na poskytovanou službu nebo jednání pracovníků pečovatelské služby. Přesný postup stížnosti je definován v *Pravidlech pro podávání stížností*, která jsou k dispozici v kanceláři PS, ve vestibulu budovy DPS, jsou součástí smlouvy o poskytnutí sociální služby, nebo jsou volně dostupná na webových stránkách zřizovatele PS (www.nmps.cz/dps.php).

V Novém Městě pod Smrkem 01.11.2019

Zpracovala: Miluše Plíšková, koordinátorka PS